



FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

Adresat: Rękami - Sylwia Wątroba, ul. 28 Czerwca 1956 r. 217/219, 61-485 Poznań

Imię i nazwisko lub nazwa Klienta: _____

Adres Klienta: _____

Nr telefonu Klienta: _____

Adres e-mail Klienta: _____

Jako **dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację** oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazując:

- adres pocztowy,
- adres e-mail.

Reklamacja dotyczy:

- Umowy Sprzedaży z dnia _____ produktu _____

- Umowy o świadczenie innej Usługi _____

- inne: _____

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji: _____

Opis problemu: _____

Żądanie reklamacji:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> usunięcie wady Produktu lub Usługi | <input type="checkbox"/> obniżenie ceny Produktu |
| <input type="checkbox"/> wymiana Produktu na wolny od wad | <input type="checkbox"/> odstąpienie od Umowy |

Klient przyjmuje do wiadomości, że:

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez adresata w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Podpis składającego